

L'étude de cas

L'étude de cas prépare à la conduite d'actions exigeant à la fois un diagnostic de la situation et une prise de décision.

Le cas peut être présenté oralement, sous forme de film, faire l'objet d'un écrit, s'accompagner de documents d'information. Il est par définition concret, complexe, le plus complet possible.

Étape 1 : présentation du cas aux participants

Le cas est présenté comme une situation réelle. Il décrit les faits, donne le contexte, la problématique, mais il est centré sur un aspect à résoudre, ou des hypothèses à émettre quant à sa résolution.

Étape 2 : animation de la séance

Il est préférable que les participants se placent en cercle afin de favoriser la communication. Le formateur est là pour favoriser l'expression individuelle, la confrontation des points de vue, la production du groupe. C'est un rôle d'animateur et éventuellement de personne-ressource pour apporter des informations utiles.

Il se doit d'être :

Non-directif sur le fond :

- éviter de donner son avis sur le sujet ;
- ne pas porter de jugement sur l'intervention des participants ;
- accueillir toutes les opinions,
- reformuler, synthétiser, questionner pour faire progresser la réflexion.

Directif sur la forme :

- distribuer la parole ;
- faire respecter l'égalité de la participation dans le groupe ;
- faire respecter la succession de phases ;
- faire respecter le temps imparti.

Étape 3 : la synthèse

Donner le résumé des opinions présentées par les participants en les enrichissant des débats suscités par leur présentation. Si le cas est complexe, il est possible d'effectuer des synthèses partielles au cours de l'animation pour recadrer et relancer les débats.

Conseils pratiques

- La difficulté pour l'animateur est de prévoir la (les) synthèses tout en animant de façon non-directive sur le fond ;
- la technique de la reformulation peut être utilisée pour faire progresser la discussion ;
- cette méthode s'inscrit dans une progression des apprentissages, elle ne peut suffire à elle seule ;
- cette technique peut être utilisée en répartissant les participants en sous-groupes. L'animateur passera alors dans les sous-groupes. Pour cela, il s'agit d'avoir des participants réellement motivés et pro-actifs ;
- réfléchissez avant votre animation à la façon dont vous allez exploiter le cas que vous utilisez.